# НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!"Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімі Новосельское селосының Ошевообразовательная школасы" КММ 2024 жылға мемлекеттік қызметтер бойынша есеп береді.

1. **Жалпы ережелер**

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер*: "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімі Новосельское селосының Обовообразовательная мектебі"ММ-не. Заңды мекенжайы Ақмола облысы, Атбасар ауданы, Новосельское ауылы, Жеңіс көшесі, 17-үй

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Атбасар ауданында білім саласында 8 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2024 жылы білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар 44 қызмет көрсетті:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы коммерциялық емес акционерлік қоғамы арқылы көрсетілген -о қызмет;

ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 5қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтердің тізбесі (көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі) -7 қызмет

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 8қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрдегі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 24қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетілді.

*1) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»;*

*«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;*

*«Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау»;*

*«Педагогтарды аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылай және материалдық көмек көрсету»*

*«Негізгі, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»*

*"Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)"*

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушыларға арналған барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет-ресурсында https://atbasar.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754 «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлеген жоқ.

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2024 жылы білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар БАҚ пен әлеуметтік желілерде 3 мақала және 1 тікелей эфир жариялады. Ай сайынғы негізде көрсетілетін қызметті берушілердің БАҚ, интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

# Мемлекеттік қызметтер көрсету процесін  жетілдіру  бойынша қызмет.

# Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Атбасар қаласы бойынша барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары Akmola.kz. АЖО.бірыңғай ақпараттық жүйеде, жұмыс істейді. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

# Сондай-ақ, 2024 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда 15 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

# *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар*.

# Білім беру саласында қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 160 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді, 2024 жылы 88 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

# *Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.*

# Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

# *1) 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағым түскен жоқ.*

# *2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері.*

Бекітілген бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша 12 білім беру ұйымында бақылау іс-шаралары жүргізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

# Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер

# көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік

# перспективалары.

Қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы Новосельское ауылы КММ және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

# ВНИМАНИЕ! КГУ «Общеобразовательная школа села Новосельское отдел образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» предоставляет отчёт по государственным услугам за 2024 год.

1. **Общие положения**
2. *Сведения об услугодателях: К* ГУ «Ообеобразовательная школа села Новосельское отдел образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес Акмолинская обл.,Атбасарский р-н, с.Новосельское ул.Женис д.17
3. *Информация о государственных услугах:*

В село Новосельское в сфере образования оказывалось 8 государственные услуги.

За 2024 год отделом образования, и подведомственными организациями оказано 44 услуг:

оказанных через Некоммерческое акционерное общество Государственную корпорацию «Правительство для граждан» -

0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 5 услуги;

оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте (канцелярия услугодателя) -

7 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 8 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 24 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказывались на бесплатной основе.

1. *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Предоставление бесплатного льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»»;*

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;*

*«Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»*

*«Выдача дубликатов документов об основном, общем среднем образовании»;*

*«Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании»*

# Работа с услугополучателями:

1. *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе отдела образования https://atbasar.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754 в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

1. *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

1. *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год отделом образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано 3 статьи и 1 прямых эфира. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

# Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние организации образовании по городу Атбасар работают в единой информационной системе Аkmola.kz..,АРМ. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2024 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 15 государственных услуг.

1. *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В сфере образования государственные услуги оказывают 160 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2024 году 88 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

# Контроль за качеством оказания государственных услуг.

# Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1. *За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
2. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в 12-и организаций образования. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

1. *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

# Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году КГУ село Новосельское и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.